

顶着“生态绿心”的美誉,如何打造成长株潭三市名副其实的“公共客厅”?昭山示范区构建了依法而又温情的城市管理模式,服务人民群众,优化城市环境,树立“人人城管”理念,打造“大城管”格局;探索“市场外包”途径,行政与市场联手发力;完善“城管精细化管理”机制,实现了“全覆盖、常态化、高水平”的效果。

今年3月,在全市年度城市管理、创卫工作2012年总结表彰会上,昭山示范区城市管理、创卫工作在全市五个城区(开发区)年度考核中总分排名第一,获奖金40万元。

“我们将时刻保持一种开放的姿态,一种创新的思维,一种责任的理念,用心对待城市管理工作,在实践中总结,在总结中完善,在完善中提升,把‘两型社会’的前沿阵地建设得更美,让昭山真正成为一张湘潭、湖南、乃至中国的美丽名片。”昭山示范区城市管理与行政执法局负责人说。



创新城管,让昭山更美丽

◆本报记者 王航湘 通讯员 左媛媛 刘姝婧 肖涵



绿化管理逐渐走向精细化。(本报记者 李新辉 摄)

群众路线,百姓说好是标准

5月15日,放学时间,昭山示范区南天学校有一部分同学不忙着回家,一边提醒着放学的同学不要乱扔垃圾,一边把校园内外打扫得干干净净。

“以前,这里的卫生状况可大不一样,每逢上下学时间,各种垃圾纸屑遍地乱扔,又多是孩子,制止住了这个又跑了那个,拣拾起来相当费劲。”53岁的市容环境监督员宋新辉说。

南天学校是宋新辉的责任路段,根据“门前三包”规定,校门口的卫生也是学校的责任。宋新辉就找到学校,得到了校方的支持。南天学校立即在学生中开展了爱护环境、养成文明习惯的教育,并在每个班级选取3名同学参与担任环境监督员,引导学生文明卫生习惯的养成。

宋新辉说:“有了这群小帮手后,校园环境卫生干净了,孩子们的文明意识也提升了。”

据昭山示范区城管执法局局长王志刚介绍,昭山示范区位于城乡结合部,城市基础相对较弱,人们的环境保护意识也较为薄弱,城管部门结合实际情况,大力倡导“走群众路线”,坚持人民城市人民管,管好城市为人民,充分依靠、相信和发动广大群众,共同参与、管理和监督城市环境。

据介绍,昭山示范区每个月都要组织一次志愿者活动,上街清理卫生死角。还定期邀请群众以及网民朋友,给城市管理提意见和建议。时常在区域内广泛地宣传和发动,以展板、海报、广告、宣传手册等多种手段,宣传城市管理的政策和知识,让环保意识家喻户晓。

在城管局内部,也把密切联系群众落到实处。他们组织开展了“深入基层、贴近民心——五进门”活动,城管工作进家门、进厂门、进校门、进墙门(施工场地)、进店门,还通过召开座谈会、进行走访等,充分调动了人民群众的积极性,让大家共同参与昭山的城市管理中。



创新模式,让园区环境变得整洁如新。(本报记者 李新辉 摄)

市场外包,创新方法是关键

5月15日,记者来到易家湾镇蒿塘村,平整的水泥路直通每家每户,刚装不久的太阳能路灯立在道路两旁,沿途看不到乱堆的垃圾。

去年起,昭山示范区开始实施农村垃圾综合整治工程,建立村级环卫保洁制度,建设村级环卫保洁设施,到12月初成功验收,共投入资金200万元,在辖区内24个村(社区)建设了垃圾中转站10个,垃圾池255个,发放入户垃圾桶3930个,新增了109人的农村保洁队伍。实现了农村环卫基础设施和村级环卫保洁队伍的全覆盖,有效改善了农村人居环境质量,全区农村人居环境有了大幅度的改善,村民的卫生意识也有了很大的提升。

为破解农村环卫工作少监管、低效率的难题,今年,昭山示范区又开始了

试农村环境卫生清运外包。4月1日,经公开招标,易家湾镇与一家市政服务公司签约,把蒿塘村和新湖村环卫清扫服务承包出去。

环卫清扫服务外包,在昭山示范区不是新事物。从去年起,昭山示范区通过包道路、包卫生死角等,先后将区域内的环卫清扫、垃圾清运保洁、市政设施维护、城市绿地以及路灯养护等具体工作,分别外包给湘潭鑫佳市政工程有限公司、湘潭仁光环保有限公司等5家单位。

“市容环境的维护是一个庞大而系统的工程,单靠城管部门的力量远远不够。”该局负责人说,仅道路清扫这一项,区内只有环卫工人35名,而保洁面积就达76.2公顷,等于平均每人要清扫21000多平方米,这根本难以保证道路

清洁。

目前,昭山示范区的绿化、环卫清扫、垃圾清运、市政设施以及路灯的维护已经实现了100%的市场化运作。在外包公司的选择上,昭山示范区对其经营资质进行认真审查,对其服务质量进行严格把关,并制定详细的管理考核细则,每周进行一次考评,每月进行一次通报,年底进行一次总结。对一年内未达到考核要求的,第二年不予续约。

“以前,我们既是裁判员,又是运动员,如今我们只负责严格的监管,效率就大大提高了。”该区域城管局负责人说,通过市场化外包后,具体工作由各外包企业负责,城管部门主要集中力量,加大了对区域内道路的巡查、监督以及外包企业的考核力度,大大提高了城市管理的效率和质量。

精细管理,强化考评是保障

到位情况,着装情况,工具携带情况,清扫情况,有无乱倒垃圾现象……这是一张表,里面详细列着上述考核内容。5月16日早上7点,昭山示范区值班的两名城管队员带着这张表准时出发,检查环卫清扫情况,区域内17个环卫清扫路段,他们都要走一遍,并要求环卫工人在考核表上签字。

“这还只是常态化的检查,每天,我们还要派人进行不定时的检查。”王志刚说,在市场化外包的过程中,更需要发挥管理者的智慧,做到统筹全局。管理到位,成效可能愈发明显;管理不善,整个城管工作就可能变得更为混乱。

每周的绿化清洗工作不能少于两次,城市主干道必须实行每天清扫,主干道应保持100%亮灯率……针对绿地养护、垃圾清运、环卫清扫、市政设施维护以及路灯养护的不同特点,昭山示范区城管部门制定了专门的考核细则,并严格按照细则内容对各企业进行监督和管理。通过将工作指标量化,确保每项工作落实到位,落实到人。

“各位领导,今日区城管委办公室组织对各基层单位的城管工作开展了检查,检查情况如下……请各单位对上述问题进行整改。”每隔一天,昭山示范区基层单位分管城市管理的负责人就

会收到这样一条手机短信。

这是今年3月,昭山示范区对城市管理实施的一项新举措。相关负责人说,城市问题无小事,每一处脏乱差都是对居民群众的不负责,使用此种方式定期将考核结果进行反馈,既是通报也是督促整改的交办,以达到让各责任人第一时间知晓,及时整改的目的。

据介绍,昭山示范区自去年启动城市管理考核以来,区内城市管理考核机制不断完善,明检、暗检、巡查等队伍基本建立,城市管理短信新模式使考核机制精细化管理得到进一步完善。

百姓故事

宋志根:善待他人,也是善待自己

宋志根今年57岁,家住昭山乡金星村。因为一直单身,1990年被昭山乡推荐到昭山敬老院工作,一干就是23年。23年中,宋志根在敬老院照顾老人的饮食起居,打理敬老院的事务,始终细心服务、兢兢业业。

为了让住在敬老院的老人们吃得开心、放心,宋志根还腾出时间来自己种菜养猪。他说,照顾年纪大且生活不能自理的老人,是很需要耐心和方法的,特别是有些老人大小便失禁,为了给他们擦洗身体、换洗衣裤,经常要像

哄小孩一样耗费很多时间和精力。

“他对这些老人像照顾家人一样,甚至胜过家人。”周围的村民这样评价宋志根。宋志根却表示,自己也是单身,越是上了年纪越是怕孤独,能给这些老人更多的爱,自己很欣慰。

2009年,宋志根接连几天腹部疼痛难忍,便到医院检查。当医生告知他患上了直肠癌时,宋志根顿时感到天都塌下来了,情绪十分低落。

医生的一句话,又把宋志根从悬崖边拉了

回来。医生说,由于病情发现及时,他的病可以通过手术和药物治疗来控制。

敬老院的老人们听到这一消息,也纷纷来安慰他。他们说:“都盼着你早日回来做伴呢,你要快快好起来。”宋志根振作了精神,决定住院积极配合治疗。

然而再次让他陷入困境的是,在敬老院工作这么多年积攒的钱并不够支付昂贵的手术医疗费用。听闻此事,民政部门和社会各界爱心人士纷纷给宋志根送来关怀和温暖,共捐助

◆本报记者 王航湘 通讯员 刘姝婧

8000多元人民币来帮助他完成手术。

经过两年时间的治疗和调养,宋志根的病基本得到控制。2011年,他身体刚刚好了点,马上就回到了敬老院继续工作。回来时,院里有些原来朝夕相处的老人已经去世了,他不免有些难过。他说,在经历过与病魔抗争后,更深刻地体会到要善待生命。

如今,尽管自己的病情需要靠药物巩固治疗,但宋志根仍肩负起敬老院的护理工作。他说,善待他人,也是善待自己。

昭山党建

基层党组织完成晋位升级工作

本报讯(记者 王航湘)按照市委组织部的要求,昭山示范区立足区情,日前全面完成了对辖区基层党支部晋位升级工作。

据介绍,此次晋位升级按行政村、城市社区、机关企事业单位、国有企业和国有金融机构、非公有制经济组织、社会组织等不同领域分类进行,结果分为“好”、“较好”、“一般”、“较差”四个等级。晋位升级严格按照基层党支部自评、党员群众测评、上级党组织考评、党(工)委评定的程序进行。

经评定,昭山示范区共有行政村党组织20个,其中评为“好”为16个,评为“较好”为4个;城市社区党组织4个,其中评为“好”为3个,评为“较好”为1个;非公有制经济组织党组织13个,其中评为“好”为10个,评为“较好”为3个;机关事业单位党组织16个,其中评为“好”为6个,评为“较好”为10个。共计53个基层党支部,评为“好”为35个,占66%,评为“较好”为18个,占34%。

昭山示范区相关负责人表示,晋位升级目标将作为基层党组织、党组织书记创先争优公开承诺内容以及村、社区干部公开承诺内容,争取通过一年努力,使每一个基层党组织在原有基础上都有新的提高。

昭山清风

纪工委设立廉政信访举报箱

本报讯(通讯员 廖丛涵)为畅通举报投诉渠道,搭建民声通道和监督平台,调动群众提出意见和建议的积极性,日前,昭山示范区纪工委(监察局)在区内人员流动较大的区机关大楼、在建项目指挥部、昭山乡政府、易家湾镇政府4处设立了廉政信访举报箱。

举报箱箱体上公布了举报电话(0731—53582112)和邮箱地址(xtzsjgw@163.com),意见人可选择电话和信函两种方式反映有关意见和举报有关问题。示范区纪工委(监察局)指定专人负责定期开启举报箱,对收集到的意见和举报将严格按照信访、举报有关规定、程序进行处理。

据介绍,设立廉政信访举报箱和公布举报电话是今年该区纪工委(监察局)加强党风廉政建设暨整顿规范工作、关口前移强化预防的一项重要举措,有利于强化群众监督措施,使问题掌握在第一时间、解决在第一时间。

暴雨来袭,昭山平安度过

本报讯(通讯员 李福胜)5月14日晚,昭山示范区3小时内普降120毫米以上暴雨,伴随着雷电、大风对流天气。由于应对及时,指挥得力,全区未发生一起堤坝决口、人员伤亡等事故。

当天17点至18点,示范区防指根据上级防指和气象台预警信息,连续发布1次雷电蓝色预警,1次暴雨蓝色预警和2次暴雨红色预警,要求全区各级各部门加强防汛值班,做好重点区域巡查和防灾救灾工作。

为应对极端天气,示范区全区上下积极行动,加强防汛值班和巡查工作,并迅速对突发事件做出应急处置。

当接到区内重要干道昭昭路因大树被雷击断造成交通堵塞的消息,示范区防指立即交办给昭山乡政府紧急处理。昭山乡应急队30分钟内完成清障并恢复了交通。

四维路口临街商户地处低洼,为避免商户遭受洪水侵袭,示范区防指组织易家湾镇、区城市管理和行政执法局、区住房和城乡建设局安排人员清理堵塞在各井盖上的杂物水草,保障排水畅通,并进行值守,确保商户的生命财产安全。

因为雷电的影响,全区8个行政村大面积停电,示范区防指指挥长杨晓军、常务副指挥长刘新平高度重视,亲自协调市电业局,采取措施迅速恢复供电。

张家湾涵闸位于红旗渠上游,近70平方公里区域的雨水在此处汇集,雷击停电使该涵闸无法机械开启,示范区防办、易家湾镇组织了8人进行紧急手动开启涵闸泻洪,及时化解了险情。

本次紧急处置持续至15日凌晨4点30分,取得了全面胜利。期间,全区未发生一起堤坝决口、人员伤亡等事故。