

因为热爱 所以坚守

——“全国模范人民调解员”昭山乡司法所所长熊鹰的故事

■胡宁 刘妹婧

8月28日下午,全国人民调解工作会议在人民大会堂举行。来自湖南湘潭昭山示范区的熊鹰款款走上领奖台,接过“全国模范人民调解员”的奖牌。那一刻,她开心地笑了。

熊鹰,是昭山乡司法所的所长,一名普普通通的人民调解员,这次,作为湖南省唯一的代表来到北京领奖,她直言自己“很幸运”。

确实,熊鹰是幸运的。8年的基层司法工作,与村民真情实意的沟通,她成为了村民的“贴心人”。纠纷解决了,矛盾化解了,在无数个奔波的日夜里,熊鹰用自己的专业和真诚赢得了群众的认可和掌声,捧回那个令所有调解工作者梦寐以求的荣誉。

8月30日,我们采访了熊鹰。从她的讲述中,我们深切的感知,在鲜花和掌声的背后,是一个个与付出、努力、坚守有关的故事。



熊鹰(右二)为群众讲解相关政策法律。(李新辉 摄)

(谢猴的儿子)驾驶的一辆小型厢式货车相撞。谢某经抢救无效死亡。由于肇事车方股东较多,管理复杂,不愿意给予过多的经济赔偿。

了解此事后,熊鹰积极与肇事方的股东进行沟通。刚开始,对方根本不予理睬,相互推诿,但熊鹰并没有气馁,多次上门找每位股东谈心,晓之以理,动之以情,希望他们能够考虑死者家属的实际生活情况,设身处地站在对方立场换位思考。经过10多天奔走,最终,对方被熊鹰锲而不舍的精神感化,双方达成赔偿协议,并当场支付了赔偿款。

这样的案例还有很多。近3年来,熊鹰和她的团队先后成功调解全乡各类矛盾纠纷209件,其中调处重大疑难纠纷27件,化解积案6起,防止“民转刑”案件3起,防止群体性事件12起,调解率100%,调解成功率99%,调解协议履行率100%,筑牢了维护乡村稳定的第一道防线。

圆梦北京,未来之路任重道远

8月28日下午3点,熊鹰走进了人民大会堂。“作为一名最基层的人民调解员,能来到这么神圣的殿堂,领取‘全国模范人民调解员’的荣誉,这对我来说,就像做梦一样。”熊鹰说。

领奖的时候,熊鹰站在第一排的最右边。中央政治局委员、中央政法委书记孟建柱,和中央、省、市、县最高领导人走上台和获奖人员握手。“因为位置的缘故,我第一个和他们握手,当时真的特别开心。”熊鹰说。

化解基层矛盾纠纷是一门学问、一门艺术,不仅需要热情,更要讲技巧。“心平气和+微笑、耐心倾听+引导、阐明利弊+事例、动情晓理+礼让”,这是熊鹰多年来在实践中摸索出的“独门秘法”。

通过人民调解工作,昭山乡多年来实现了“四无”:即无调解民间纠纷引起的刑事案件、非正常死亡、群体性械斗和集体上访,连年被示范区评为综治维稳信访先进单位,2008年、2011年昭山乡人民调解委员会两次被评为全市十佳人民调解委员会,熊鹰也多次被省、市、区评为综治维稳、调解工作先进个人……

8年后的今天,当青春渐行渐远,我们在熊鹰身上感受到一种时光的历练与沉稳。曾经累过,愁过,挨过骂,受过委屈,未来的路依然任重道远,但是,熊鹰说,她已收拾好心情,准备朝着新的目标进发。

主动请缨,将青春付诸昭山梦

8年前,当时的熊鹰在岳塘区司法局工作。一天,局里发布一个通知,要选调6名工作人员到乡镇,充实基层的司法力量。

“那时,我很年轻,有一股子冲劲,想到基层去锻炼一下。”熊鹰主动请缨。就这样,熊鹰来到了当时岳塘区管辖的最偏远的乡镇——昭山乡,成为该乡司法所的一名司法干事。

初来乍到的日子,陌生的环境让熊鹰有些不适,住在市区的她每天要很早的搭公交车去上班,下班回到家时已近夜暮。

工作辛苦,压力很大,但是,熊鹰说,她过得很开心,因为她遇到了一个很好的团队。在昭山乡党委、政府的关心下,在罗聪、吴海波等老所长的带领下,在同事和村、组干部的热心帮助下,熊鹰在这个“全国模范司法所”中快速地成长。从最初的生涩到后来的娴熟,在“人民调解”的这条路上,熊鹰的才华慢慢显露出来。

走村串户,用真情架起民心桥

人民调解、安置帮教、社区矫正……这是熊鹰每天要面对的工作。最初的艰难是熊鹰没有想到的。“有时候,一起纠纷要调解3、4个月,找双方当事人不知道要沟通多少次。”熊鹰说:“人民调解就是要和村民打交道,要真正走到他们的心坎里,了解他们的想法和诉求,然后才能有的放矢。”

为了尽快熟悉乡情,获得当地村民信任,熊鹰一有空就往村里走,和大家拉家常,帮大家解难题。全乡15个行政村,140个村民小组,熊鹰一一走了个遍。正是这种沉下去的做法,让熊鹰走进了村民的心里,成为大家口中的“自己人”。

“自己人”的效果很快显现出来。村民之间有矛盾了,会第一时间来找熊鹰,让她帮忙调解一下;谁家遇到了困难,会过来和熊鹰倾诉一番;甚至,村民没事也会跑到熊鹰的办公室坐坐,来看看这位老朋友。

从2005年到如今,8年的时光让熊鹰和当地村民之间建立了深厚的情谊,彼此的信任早已融入到每一个真切的细节中。无须过多的言语,有时候,一个眼神,一个笑容,一句关怀的话语,就足以让彼此的距离拉得很近。

地村民之间建立了深厚的情谊,彼此的信任早已融入到每一个真切的细节中。无须过多的言语,有时候,一个眼神,一个笑容,一句关怀的话语,就足以让彼此的距离拉得很近。

真情实意,用调解筑牢乡村防线

“矛盾”和“纠纷”是熊鹰听到最多的两个词语。熊鹰经常说:“调解工作不能硬来,在法律法规的基础上,只能用心、用情和他们沟通,最终寻找到平衡点,才能促使纠纷调解成功”。

2010年5月中旬,承包醴潭高速公路护坡绿化工程的长沙县某公司,在该高速公路黄茅段范围内施水时,为蓄积水源,未经村、组同意,擅自将昭山乡黄茅村向桥组村民来往于醴潭高速公路两侧的人行通道用泥土和塑料布堵塞,造成该组村民每天必须从高速公路上过往,严重危害生命安全。

当年8月5日中午1点,向桥组20多名村民走上黄茅段,将一辆正在进行护坡绿化的施水

工程车强行拦截,并与施工人员发生冲突。

得知这一信息后,熊鹰带着昭山乡调委会的工作人员第一时间赶赴现场,迅速将局面控制住。经了解,纠纷产生后,由于施工方负责人一直避而不见,导致部分村民采取这次过激行为。

在了解纠纷发生的起因后,熊鹰与调解人员一方面向村民大力宣传有关政策和法律法规,劝解村民和施工人员保持冷静;另一方面,联系到该公司负责人,希望他能积极配合将纠纷妥善处理。当时是烈日酷暑,天气十分炎热,经过近3个多小时的协调,双方终于达成和解。这起案例当年被评为湘潭市人民调解化解矛盾纠纷“十佳专项攻坚典型案例”。

2011年3月6日,在昭山司法所发生了感人的一幕。家住昭山乡新村民村的谢猴紧紧握着熊鹰的手,激动地说:“太谢谢你了!要不是你的帮助,我以后都不知道怎么过下去了”。

原来,20多天前,一辆长沙到娄底的大型客车在违反交通信号且超速行驶的情况下,与谢某

用爱的甘露滋润学生心田

——记优秀教育工作者周瑞莲

■刘妹婧



周瑞莲在耐心为学生传道解惑。(刘妹婧 摄)

“要成为一名优秀的教育工作者,不但要有‘衣带渐宽终不悔’的求索精神,还要有特色的教学和管理方法;学生喊你一句‘老师’,你要对得住‘老师’这一神圣的称谓,要尊重和欣赏学生,让学生学的轻松,学的快乐,也要学有所获。”——周瑞莲

在第29个教师节到来之时,易家湾中心学校教导处主任兼初二93班语文老师周瑞莲荣获“湘潭昭山示范区优秀教育工作者”的荣誉称号。而在此之前,她已经取得了许多成绩:2002年,荣获“湘潭市骨干教师优秀学员”、2006年荣获“湘潭市优秀德育工作者”、2009年荣获“湘潭市优秀教师”、2010年参加国家级赛课荣获一等奖、先后在岳塘区希望杯、奉献杯、行政赛课中获一等奖……面对这些荣誉,她很坦然地说道:“我并不优秀,要学的东西还有很多,我热爱这份事业,让学生健康快乐的成长是对我教育事业最好的回报。”

教学上,敢于创新,锐意改革

今年36岁的她已在易家湾中心学校奉献了16年的青春和热血。1997年大专毕业,她穿过一条泥泞不堪的羊肠小道来到当时的天湖中学(现在的易家湾中心学校)报到,走进这个既没有围墙、又没有运动场的学校,她感到些许的失落,但她还是毅然留在了这里,开始植根自己的梦想。

入职的前6年,她一直担任初中班主任兼语文、英语老师,由于自身经验不足、管理方法欠缺,久而久之,自己的课堂上有了哈欠连连者、有了睡眼惺忪者,有了窃窃私语者……她一度茫然失措,这让周瑞莲老师开始思考学生究竟需要怎样的语文课堂,才能学得轻松,学有所获呢?通过阅读大量教育心理学方面的书籍和教育教学刊物,她潜心研究李镇西、程翔、余映潮等大师的教学精髓,积极争取到名校听课求教,最终探索出了一套自己的教学方式:本色教学。

在她看来,一堂精彩的语文课,要有巧妙的导入,要培养学生的情感,要激发学生表达的欲望,同时还要将课堂教学和生活实践相结合。

在给学生们上《羚羊木雕》一课时,她这样导入:“同学们,你们送过礼物吗?送过怎样的礼物?”学生们纷纷举手回答。“送礼物后的心情怎样?”“感觉很不错。”“赠人玫瑰,手留余香,今天学习的内容就是围绕礼物而引起的一场家庭风波。”简单的导入直奔主题,学生便兴致勃勃的开始了文本阅读。

春雨绵绵时,她带学生在校园中感受春雨润物;十一长假,她号召同学们在家长的支持下打工,体验生活的艰难,写下《打工的苦与乐》;学完《再塑生命》,她要求学生回家用纱巾蒙住眼睛度过一小时,然后像平时那样做作业、游戏、吃饭,再写下《假如失去光明》……正是在这种特色教育下,学生们不再厌倦枯燥的语文课,并喜欢了这位敢于创新的好老师。经周瑞莲老师辅导过的伍卓林等20多位同学,在省、市、区作文比赛中多次获奖。

管理中,充当示范,甘于奉献

2004年,周瑞莲老师刚休完产假回到学校,就被任命为中学文科教研组长,于是她带领组员一起投入到作文实验课题研究工作,通过研读教材,探讨教学方法,让学生们受益匪浅,在2005年市“三勤奖”杯作文大赛中,一名学生获特等奖,两人获二等奖,她带领的文科教研组被评为岳塘区第一个农村中学优秀教研组。随后,学校任命她为团委书记和政教处副主任,角色的变化给了她更大的挑战,她开始承担起管理班主任队伍、少先队活动组织策划、组织学生参赛等工作,不但工作量大增,还对她的组织、协调和管理能力提出了更高的要求。当然她没有辜负领导的信任和重托,2005年,易家湾中心学校以政教处为龙头参加“湘潭市芙蓉标兵岗”的评比,她向兄弟学校学习经验,上网查阅资料,利用“十一”长假在家写了6000余字的推荐材料,几个月下来,整理出了厚厚的几叠资

料,而人也瘦了一圈,看到亮锃锃的奖牌,她感到这样的付出是值得的。

越是成绩显著,身上的担子越重,2010年,周瑞莲老师和同事一起创办了《清泉》文学社,同时展开了《利用文学社提高作文实效的策略》的课题研究,并将其申报为市级课题,填补了易家湾中心学校在市级课题研究上的空白,这一突破获得教育局的好评。同年6月底,她到深圳参加国家级教学竞赛并取得了一等奖的好成绩,比赛结束后,她还没来得及与在深圳工作的爱人团聚,共同分享这份喜悦,就匆忙回到学校和同事们一起扎实推进省合格学校验收的筹备工作中。

学校主管教学的副校长符如意这样评价她:“作为老师,她的课堂上很活跃,学生学得轻松,成绩优秀,作为教导主任,她管理能力强,有创新意识,敢于奉献,能站在学校的角度思考和处理问题,是堪称典范的教师和管理者。”

生活里,爱洒校园,倾注真情

在周瑞莲老师担任班主任期间,新学期开学后,她发现自己班上一个叫陈超的同学迟迟未到,她在周末坐了10多分钟的车,又走了一个多小时山路来到位于昭山乡楠木村的陈超家中。眼前的一切震惊了她:一幢又矮又破的土屋内除了电灯没有一样电器,甚至连像样的家具也没有。她询问后得知,陈超的父亲两年前才刑满释放,家中全靠母亲支撑。望着陈超无助又充满渴望的眼神,她决定要

帮助这个孩子重返校园。她为陈超垫付学费,购买学习用品,帮助他补习功课,带着学生一起为他庆祝生日……她用爱心和真情换得陈超的自信与成长。初二,陈超的短文《多汗少泪过一生》登上了《湘潭日报》,还当上了班上的劳动委员。

16年以来,她为学生悄悄垫付过学费;送过发烧、受伤的孩子上医院;为下雨没钱、又回不去的学生买面包、送盒饭……这点点点滴滴如同母亲般的温暖滋润着每一位学生的心田,也换来了学生对她的爱戴和信任。那是2011年的春节,她正和家人在家里看电视,突然门外传来一阵敲门声,她打开门一看,门外站满当年的学生,靠近门口的几位学生,有的拿着鲜花,有的拿着贺卡,微笑着对她说道:“周老师,我们祝您新年快乐!”顿时,一股暖流在心头升起,看着满满一屋子学生围坐在自己身边,像自己的孩子一样亲近贴心,她为自己是一名教师感到幸福和骄傲。

桃李无言,下自成蹊。从初上讲台的青涩沉淀为骨干教师脸上展露的自信,从初当班主任的茫然失措到如今成为学校中层管理人员的沉稳大方。在16年的从教生涯里,周瑞莲老师真切地感受到了教师是太阳底下最光辉最神圣的职业,面对众多的荣誉,她并没有骄傲,她总说自己前面还有很长的路要走。她将怀着对教育事业的满腔热忱,用实际行动去诠释教师这一光荣称号的真正含义,继续谱写爱的诗篇。

昭山党建

党代表工作室 开进乡镇

本报讯(通讯员 郑一意)根据市委组织部统一安排部署,日前,昭山示范区在昭山乡和易家湾镇分别成立了党代表工作室。

党代表工作室通过搭建宣传引导、接待联系、建言献策、便民服务、民主监督和教育管理等6个平台,明确了接待走访党员群众、开展党内民主恳谈、组织视察调研、商议党代表提议提案、参与结对帮扶、开展学习研讨活动等6大方面工作内容,细化了24项工作职责,并确定了2名联络员分别负责与上级部门、平行单位和基层党员群众的联络工作。

相关负责人表示,党代表工作室的成立,是昭山示范区党建工作的里程碑,是实现无缝对接、拓宽渠道、听取民声的“党耳朵”,是领导办理实事、攻破难题、为民解忧的“党助手”,是进行实地调研、建言献策、谋求发展的“党喉舌”。通过平台内的各项工作开展,工作室成为了党代表履行职责、发挥作用、展示形象、服务群众的重要载体,党代表通过工作室知党情、听民意、传民意、解民忧、促和谐,架起了党心、民心的“连心桥”,对探索党代表在任期内认真履行职责、发挥作用具有积极的借鉴意义。

昭山清风

昭山开展纪委书记约谈

本报讯(通讯员 廖丛滔)为了解中央八项规定和省委、市委有关作风建设规定在各单位的贯彻落实情况,近日,昭山示范区组织乡镇纪委书记、区直部门(单位)负责纪检监察工作副职共22人开展纪委书记约谈。

会上,乡镇纪委书记及区属基层单位、区直部门(单位)分管纪检监察副职就本单位贯彻落实《湘潭市开展“转作风、解难题、抓关键、见实效”专项活动方案》、《关于廉洁湘潭建设实施》、《关于改进工作作风密切联系群众的规定》以及“一把手”履行党风廉政建设责任制情况、上半年纪检监察工作总结暨下阶段工作计划进行了汇报。区党工委委员、纪委书记程献逐一进行点评,并结合区“百日大会战”活动对纪检监察工作提出新的要求:一是要认清形势,高度重视纪检监察工作;二是要健全制度,切实履行纪检监察职责;三是要加强自身建设,筑牢拒腐防变防线,贯彻落实党风廉政建设反腐败工作。

通过此次纪委书记约谈,让各部门(单位)纪检监察干部统一思想,交流经验,进一步增强责任感、使命感和紧迫感,更加认真负责、扎实深入地做好党风廉政建设建设工作。

廉政信访举报电话:
0731-53582112
信箱:xtzsjgw@163.com